SZKOLNY ZESPÓŁ INTERWENCJI KRYZYSOWEJ

PROCEDURY POSTĘPOWANIA W SYTUACJACH KRYZYSOWYCH W ZESPOLE SZKÓŁ TECHNICZNYCH

1. *Definicja interwencji kryzysowej.*

Interwencja kryzysowa jest rozumiana jako pierwsza psychologiczna pomoc udzielana osobie znajdującej się w kryzysie, polegająca na zapewnieniu wsparcia emocjonalnego, a także na podejmowaniu działań, które mają na celu przywrócenie danej osobie stanu równowagi sprzed kryzysu .Jest to praktyczna forma pomocy koncentrująca się na źródle kryzysu i problemie go wywołującym, wykorzystująca zasoby i możliwości jednostki znajdującej się w sytuacji kryzysowej. Interwencja kryzysowa to interdyscyplinarne oddziaływania, angażujące możliwości innych instytucji pomocowych, jak również społeczne otoczenie osoby doświadczającej sytuacji kryzysowej, w celu zażegnania kryzysu oraz przywrócenia danej jednostce poczucia sprawczości i wpływu.

1. *Cele Szkolnego Zespołu Interwencji Kryzysowej.*

Podejmowane oddziaływania interwencyjne mają przywrócić stan równowagi sprzed kryzysu, czyli stworzyć warunki umożliwiające danej osobie powrót do dotychczasowego stylu życia. Osoba w kryzysie może być przekonana, że znalazła się w sytuacji bez wyjścia, a jej problemów nie da się rozwiązać. Dlatego zadaniem interwenta jest identyfikowanie zasobów osoby w kryzysie, jak również ułatwianie jej dostrzeżenia dostępnych źródeł wsparcia. Będzie to systemowe, interdyscyplinarne oddziaływanie na osobę w kryzysie lub grupę osób dostarczające wszechstronnego wsparcia i wielostronnej pomocy psychologicznej, materialno-bytowej, prawnej, społecznej, medycznej, informacyjnej i innej dostosowanej.

*Cele interwencji:*

• Udzielenie pierwszej pomocy psychologicznej. • Udzielenie wsparcia emocjonalnego. • Wdrożenie działań mających przywrócić równowagę sprzed kryzysu. • Złagodzenie objawów. • Identyfikacja zasobów i źródeł wsparcia. • Zapewnienie bezpieczeństwa. • Odzyskanie przez osobę w kryzysie poczucia sprawstwa i wpływu na własne życie. • Wypracowanie nowych, bardziej adaptacyjnych strategii radzenia sobie. • Zapobieganie wystąpieniu zaburzeń psychicznych.

*Cechy interwencji kryzysowej:*

• Prowadzona natychmiast, najpóźniej w ciągu 24–72 godzin od wystąpienia wydarzenia krytycznego. • Pomoc krótkoterminowa i ograniczona w czasie. • Częstotliwość spotkań dostosowana do potrzeb poszkodowanego. • Pomoc skoncentrowana na aktualnych trudnościach, „tu i teraz”. • Jasno określone i zdefiniowane cele interwencji. • Praca osadzona w realiach i dotycząca faktów. • Obejmuje rodzinę i bliskich poszkodowanego. • Angażuje różne służby. • Praca nastawiona na działa

Interwencja kryzysowa nie jest terapią, jest natomiast:

•Stabilizowaniem

•Informowaniem

•Mobilizowaniem

•Normalizowaniem

Ogólnie interwencja kryzysowa składa się z 6 podstawowych elementów:

1) Natychmiastowość

2) Kontrola

3) Ocena sytuacji

4) Dyspozycje

5) Odniesienie

6) Uzupełnienie

*3. Zadania Szkolnego Zespołu Interwencji Kryzysowej*:

• ocena sytuacji kryzysowej; • reagowanie na sygnały świadczące o sytuacji zagrażającej; • podejmowanie i koordynowanie działań interwencyjnych w obliczu sytuacji kryzysowej; • dbanie o realizację ustanowionych procedur; • przydzielanie zadań i obowiązków; • organizacja wsparcia i pomocy specjalistycznej; • ewentualny kontakt z mediami; • dbanie o bezpieczeństwo; • podejmowanie działań prewencyjnych; • współpraca i korzystanie z zasobów innych instytucji; • poinformowanie właściwych służb o zaistniałej sytuacji.

|  |  |
| --- | --- |
| ODPOWIEDZIALNY | ZADANIA |
| DYREKTOR SZKOŁY | * Monitorowanie pracy Szkolnego zespołu Interwencji Kryzysowej * Kontakt z mediami, przygotowywanie oficjalnych oświadczeń oraz informacji * Pozostawanie w stałym kontakcie z członkami SZIK * Tworzenie zasad współpracy z innymi instytucjami * Informowanie odpowiednich instytucji o zaistniałej sytuacji kryzysowej |
| PEDAGOG SZKOLNY | * Udzielanie wsparcia psychologicznego potrzebującym go uczniom i nauczycielom * Koordynowanie działań dotyczących pomocy psychologicznej w ramach interwencji * Pozyskiwanie aktualnych, sprawdzonych informacji w trakcie kryzysu * Utrzymywanie stałego kontaktu z nauczycielami i wychowawcami * Organizowanie wsparcia innych instytucji * Prowadzenie ewidencji uczniów potrzebujących pomocy, ustalenie priorytetów * Edukowanie rodziców oraz nauczycieli zakresu reakcji emocjonalnych oraz potrzeb osoby w kryzysie |
| * WYCHOWAWCY(corocznie powoływani przez Dyrektora Szkoły 3 wychowawcy) | * Identyfikowanie uczniów potrzebujących wsparcia i pomocy * Informowanie uczniów o zaistnieniu sytuacji kryzysowej * Identyfikacja uczniów szczególnie pobudzonych, roztrzęsionych i przeprowadzenie ich do wcześniej ustalonych miejsc * Towarzyszenie osobom rannym lub znajdującym się w stanie szoku * Monitorowanie uczniów dotkniętych kryzysem po jego ustaniu * Zachęcanie uczniów do korzystania z różnorodnych form pomocy |
| NAUCZYCIEL EDB | * Przeprowadzenie i sprawdzenie praktycznej gotowości do ewakuacji z budynku szkolnego. * Zadbanie o przeprowadzenie sprawnej ewakuacji * Przygotowanie uczniów do udzielania pierwszej pomocy * Edukowanie uczniów o rodzajach zagrożeń - podłożonym ładunku, ataku terrorystycznym, pożarach |

1. *Sytuacje kryzysowe*

**Agresja fizyczna uczniów wobec uczniów.**

* Zdecydowane i stanowcze przerwanie negatywnych zachowań sprawcy wobec ofiary. Rozdzielenie stron.
* Ustalenie granic: niedopuszczenie do przejawów agresji wobec siebie jako osoby interweniującej.
* Wezwanie wychowawcy lub pedagoga. Ocena zagrożenia i podjęcie decyzji o rodzaju interwencji.
* Powiadomienie dyrekcji, rodziców, ewentualnie Policji.
* Próba mediacji między stronami konfliktu. W sytuacji wyjątkowo trudnej rolę mediatora przejmuje pedagog.
* Obniżenie oceny z zachowania do najniższej.
* W przypadku ucznia pełnoletniego – skreślenie z listy uczniów.

**Zachowania uniemożliwiającego prowadzenie lekcji (wulgarne zachowanie w stosunku do rówieśników, nauczyciela, głośne rozmowy, spacery po sali, brak reakcji na polecenia nauczyciela).**

* Upomnienie słowne.
* Próba uspokojenia sytuacji poprzez inne działania.
* Niezwłoczne powiadomienie wychowawcy klasy.
* W przypadku braku reakcji na interwencję nauczyciela i wychowawcy powiadomienie pedagoga szkolnego, następnie dyrekcji.
* Wpis do „zeszytu uwag” u pedagoga.
* W przypadku uporczywego negatywnego zachowania powiadomienie rodziców/prawnych opiekunów (ewentualnie kuratora sądowego).
* Konsekwencje zgodne ze Statutem Szkoły.
* Obniżenie oceny z zachowania adekwatnie do sytuacji.
* W przypadku skrajnie negatywnych zachowań tj. braku poprawy zachowania, niereagowania na upomnienia, eskalacji zachowań negatywnych, powiadomienie właściwych instytucji

**Wywieranie presji w grupie rówieśniczej, zastraszania, wymuszania, kradzieże.**

* Powiadomienie o zaistniałej sytuacji rodziców/opiekunów prawnych sprawców i ofiar. Sporządzenie przez wychowawcę notatki służbowej w dzienniku lekcyjnym (rubryka „kontakty wychowawcy z rodzicami”) oraz przez pedagoga.
* W przypadku kradzieży i wymuszeń natychmiastowe powiadomienie Policji. Sporządzenie notatki przez pedagoga.
* We współpracy z policją uświadamianie uczniom konsekwencji wynikających z popełnienia wykroczeń i przestępstw.
* Praca na rzecz szkoły w ramach zadośćuczynienia.
* W przypadku powtarzających się negatywnych zachowań kary zgodnie ze Statutem Szkoły.
* Obniżenie oceny z zachowania do najniższej
* W przypadku ucznia pełnoletniego – skreślenie z listy uczniów

**Uczeń znajduje się pod wpływem alkoholu lub innych środków psychoaktywnych.**

* Powiadomienie o swoich podejrzeniach wychowawcę klasy, pedagoga, dyrekcji.
* Odizolowanie ucznia od reszty rówieśników i pozostawienie go pod opieką osoby dorosłej.
* Natychmiastowe wezwanie do szkoły rodziców. W przypadku odmowy przyjazdu rodziców lub niemożności skontaktowania się z nimi/prawnymi opiekunami – zawiadomienie Policji lub Straży Miejskiej.
* Wspólne podjęcie decyzji o ewentualnej potrzebie skorzystania z pomocy medycznej.
* Obniżenie oceny z zachowania do najniższej.
* W przypadku powtórzenia się zdarzenia obligatoryjne powiadomienie Policji i Sądu Rodzinnego.
* W przypadku ucznia pełnoletniego – skreślenie z listy uczniów.

**Wagary ucznia.**

* W przypadku podejrzewania o wagary natychmiastowe powiadomienie (telefoniczne lub listowne) rodziców/opiekunów prawnych, kuratora sądowego ( o ile uczeń takiego posiada).
* W przypadku braku reakcji rodziców/opiekunów prawnych na zawiadomienie – zgłoszenie do Zespołu ds. Prewencji i Patologii Nieletnich KMP o braku realizacji obowiązku nauki.
* Przy przedłużającej się absencji ucznia powiadomienie Sądu Rodzinnego i Nieletnich o nierealizowaniu przez ucznia obowiązku nauki.
* Usprawiedliwienia uczniów:
* Potwierdzone zwolnieniem lekarskim, lub
* Usprawiedliwienie od rodziców w ciągu 7 dni od powrotu do szkoły po chorobie, wpisane do zeszytu wychowawczego

**Dewastacja mienia szkolnego i cudzej własności.**

* Natychmiastowa interwencja świadka zdarzenia – powstrzymanie świadków.
* W przypadku braku możliwości ustalenia sprawcy/sprawców – rozmowa ze wszystkimi osobami mogącymi znajdować się w miejscu zdarzenia, podjęcie czynności mających na celu ustalenie sprawcy/sprawców.
* Wezwanie rodziców.
* W przypadku dużej szkody obligatoryjne wezwanie Policji.
* Wszczęcie procedur prawnych mających na celu obciążenie kosztami materialnymi rodziców sprawców. Stworzenie możliwości odpracowania szkody.

**Posiadanie na terenie szkoły przedmiotów niedozwolonych (noże, scyzoryki, szpikulce, żyletki, lasery, kije baseballowe, gaz, straszaki broni palnej, petardy, pałki gumowe, kastety)**

* Nakłanianie ucznia do oddania niebezpiecznego przedmiotu (jeżeli odmawia, należy go poinformować, że ma taki obowiązek; w przypadku dalszej odmowy uczeń ponosi konsekwencje złamania regulaminu szkolnego; w przypadku gdy użycie zabronionego przedmiotu może stanowić zagrożenie dla życia lub zdrowia – natychmiastowe powiadomienie dyrekcji szkoły i policji).
* W każdym przypadku powiadomienie rodziców, wychowawcy i dyrekcji szkoły, także kuratora sądowego (jeżeli uczeń takiego posiada).
* Obniżenie oceny z zachowania do najniższej.

**Podejrzenie, że uczeń posiada przy sobie substancję psychoaktywną (narkotyki, dopalacze).**

* Nauczyciel w obecności innej osoby (wychowawca, pedagog, dyrektor) ma prawo zażądać, aby uczeń przekazał podejrzaną substancję, pokazał zawartość torby, itp. Nauczycielowi nie wolno samodzielnie przeszukać odzieży ani torby, plecaka ucznia – jest to czynność zastrzeżona dla policji.
* Zabezpieczenie substancji przed dostępem do niej osób niepowołanych oraz ewentualnym zniszczeniem.
* Powiadomienie Dyrekcji szkoły.
* Powiadomienie Policji.
* Powiadomienie o zdarzeniu rodziców/opiekunów ucznia wraz z wezwaniem do natychmiastowego przybycia.
* Sporządzenie notatki służbowej.
* Obniżenie oceny z zachowania do najniższej.
* W przypadku ucznia pełnoletniego – skreślenie z listy uczniów.

***W każdym przypadku popełnienia czynu karalnego przez ucznia, który nie ukończył 17 lat szkoła zawiadamia policję lub sąd rodzinny. W przypadku, gdy uczeń ukończył 17. rok życia, należy zawiadomić prokuraturę lub policję.***

**Palenie tytoniu i/lub e-papierosa przez ucznia.**

* Zgłoszenie faktu wychowawcy klasy
* Zdeponowanie e-papierosa u pedagoga lub z-cy Dyrektora.
* Powiadomienie rodziców lub prawnych opiekunów.
* Uświadamianie uczniom palącym konsekwencji zdrowotnych wynikających z nałogu.
* Zobowiązanie uczniów do wykonywania prac porządkowych na terenie szkoły lub inny rodzaj kary zgodnie z ustaleniami wewnętrznymi.

**Przyniesienia przez ucznia alkoholu do szkoły.**

* Zabranie uczniowi alkoholu.
* Odizolowanie ucznia od pozostałych.
* Rozmowa interweniującego ze sprawcą (ustalenie pochodzenia alkoholu, ewentualnie osób, które uczestniczyły w zakupie).
* Powiadomienie Dyrektora szkoły
* Wezwanie rodziców ucznia. Sporządzenie notatki. Podpisanie jej przez rodziców.
* Obniżenie oceny ze sprawowania do najniższej.
* W przypadku powtórzenia zajścia – poinformowanie Sądu Rodzinnego i Nieletnich.

**Przyjście ucznia do szkoły pod wpływem alkoholu.**

* Odizolowanie ucznia od pozostałych.
* Natychmiastowe wezwanie rodziców, sporządzanie notatki, podpisanie notatki przez rodzica, zabranie ucznia ze szkoły do domu.
* W przypadku odmowy ze strony rodziców przyjazdu po dziecko – wezwanie Policji lub Straży Miejskiej.
* Obniżenie oceny ze sprawowania do najniższej.
* Poinformowanie o zaistniałej sytuacji Sądu Rodzinnego i Nieletnich.
* W przypadku ucznia pełnoletniego – skreślenie z listy uczniów.

**Używania przez uczniów telefonów komórkowych podczas lekcji.**

* Nauczyciel odbiera wyłączony telefon uczniowi i zabezpiecza go w zamkniętej kopercie z podpisem ucznia i nauczyciela.
* Zdeponowanie telefonu u pedagoga bądź zastępcy Dyrektora.
* Poinformowanie rodziców o konieczności odbioru telefonu ze szkoły
* W przypadku gdy uczeń nie chce oddać telefonu – poinformowanie Dyrektora szkoły – interwencja ze strony dyrektora.

**Nieprzestrzeganie zarządzeń obowiązujących na terenie szkoły (eksponowanie symboli środków psychoaktywnych, eksponowanie wulgaryzmów na odzieży i plecakach, eksponowanie symboli rasistowskich, brak obuwia zmiennego). Strój uczniowski powinien być adekwatny do okoliczności miejsca – schludny, czysty, niewyzywający, a w przypadku uroczystości szkolnych – galowy.**

* Zgłoszenie faktu wychowawcy.
* W przypadku braku poprawy zachowania – wezwanie rodziców do szkoły.
* Jeśli uczeń nadal nie respektuje obowiązujących zarządzeń – obniżenie oceny z zachowania.
* W przypadku notorycznego braku obuwia zmiennego – wpisanie ucznia do zeszytu, obniżenie oceny ze sprawowania bądź wykonanie prac porządkowych na rzecz szkoły.

**Zagrożenie demoralizacją.**

1). W przypadku uzyskania informacji, że uczeń używa alkoholu lub innych środków psychoaktywnych w celu wprowadzenia się w stan odurzenia bądź przejawia inne zachowania świadczące o jego demoralizacji (naruszania zasad współżycia społecznego, popełnienie czynu zabronionego, systematyczne uchylanie się od obowiązku nauki, udział w działalności grup przestępczych) nauczyciel powinien podjąć następujące kroki:

* Przekazanie informacji wychowawcy klasy
* Poinformowanie przez wychowawcę o tym fakcie pedagoga i Dyrektora
* Wezwanie przez wychowawcę rodziców/opiekunów prawnych ucznia
* Przeprowadzenie rozmowy z rodzicami oraz w ich obecności z uczniem. W przypadku potwierdzenia uzyskanej informacji, zobowiązanie ucznia do zaniechania negatywnego postępowania a rodziców do szczególnego nadzoru nad dzieckiem, podjęcie przez szkołę oddziaływań wychowawczych, np. zwiększenie nadzoru nad uczniem, skierowanie do poradni psychologiczno-pedagogicznej lub specjalistycznej placówki.
* Pisemne powiadomienie o zaistniałej sytuacji Sądu Rodzinnego i Nieletnich ( w przypadku, kiedy szkoła wyczerpie wszystkie możliwe środki wychowawcze przy równoczesnym braku współpracy z rodzicami czy ich bezradności przy nadal utrzymujących się patologicznych zachowaniach ucznia).

*Jeżeli uczeń przejawia powyższe zachowania* ***po ukończeniu 18. roku życia****, a nie jest to udział w działalności grup przestępczych lub popełnienie przestępstwa,* ***sposób******postępowania nauczyciela reguluje Statut Szkoły****. W przypadku uzyskania informacji o popełnieniu przez ucznia,* ***który nie ukończył 17 lat, przestępstwa ściganego z urzędu lub udziału w działalności grup przestępczych, szkoła jako instytucja jest zobowiązana niezwłocznie zawiadomić o tym prokuraturę lub policję.***

**Przemoc**

Rodzaj doznawanej przemocy nie ma tu większego znaczenia.

* Weź pod uwagę różne formy pomocy, zarówno spotkania indywidualne, jak i grupowe, konsultacje psychologiczne, pedagogiczne, warsztaty wychowawcze i zajęcia dla uczniów i dostosuj je do specyfiki problemu
* Nie podejmuj pochopnych decyzji, ale też nie bagatelizuj problemu
* Pamiętaj, że najważniejszym celem, jest tutaj zapewnienie uczniowi bezpieczeństwa
* Pamiętaj, by nawiązać dobry kontakt z uczniem.
* Rozeznaj się w objawach i ustal symptomy im towarzyszące.
* Zadbaj o to, aby rozmowa z uczniem odbyła się w miejscu postronnym i dla niego bezpiecznym.
* Podczas kontaktu w pierwszej kolejności oceń, czy uczeń nie wymaga interwencji lekarskiej.
* Zbierz jak najwięcej informacji na temat aktualnej sytuacji ucznia.
* Nie zapominaj o wyjaśnieniu uczniowi co należy do Twoich obowiązków i do czego zobowiązują Cię określone procedury i przepisy. Bez wahania zgłoś sytuację odpowiednim służbom. Jeśli posiadasz takie kompetencje –załóż uczniowi Niebieską Kartę.
* Niezbędne jest przygotowanie ucznia na to, co będzie się po kolei działo.
* Koniecznie zorientuj się w kwestii bezpieczeństwa ucznia.
* Udziel uczniowi informacji na temat tego, czym jest przemoc.
* Zorganizuj specjalistyczną pomoc dla ucznia doświadczającego przemocy.
* Pomocą warto też objąć osobę, która stosuje przemoc wobec dziecka.
* Nie panikuj i nie wzbudzaj sensacji
* Unikaj egzaltacji i przesadnych reakcji emocjonalnych. Zachowuj się naturalnie

**Przemoc w rodzinie**

Każda osoba posiadająca informacje, że dziecko może doświadczać przemocy, ma obowiązek zgodnie ze swoimi kompetencjami, powiadomić odpowiednie służby i instytucje, a także założyć Niebieską Kartę.

* Przekazać rodzicom informację dotyczące Twoich spostrzeżeń na temat funkcjonowania dziecka.
* Zwróć uwagę rodziców na to, że ich zachowanie i postępowanie względem dziecka jest przemocą. Poinformuj ich, jakie długoterminowe konsekwencje niesie za sobą doświadczanie tego rodzaju sytuacji, ale również bycie ich świadkiem.
* Koniecznie poinformuj rodziców o konsekwencjach prawnych stosowania przemocy wobec dziecka. Przekaż im, do czego jesteś zobowiązany w związku z informacjami, jakie posiadasz. Powiedz rodzicom, co się może teraz wydarzyć i jak może to wpłynąć na ich sytuację rodzinną. Załóż Niebieską Kartę i poinformuj o tym fakcie rodziców dziecka doświadczającego przemocy.

**Przemoc rówieśnicza/bullying**

* Wspólne ustalenie jasnych norm i zasad, dzięki którym uczeń będzie wiedział, jakie zachowania są dozwolone, a jakie są niedopuszczalne zarówno na terenie szkoły jak i poza nią.
* Ustalenie konsekwencji dla uczniów stosujących przemoc i ich sumienne egzekwowanie.
* Podejmowanie działań mających na celu rozwijanie u uczniów asertywności i umiejętności odmawiania, a także uczenie nowych, konstruktywnych metod radzenia sobie z trudnymi emocjami.
* Nawiązane ścisłej współpracy z policją i innymi służbami oraz instytucjami pomocowymi i korzystanie z ich pomocy w sytuacjach tego wymagających.
* Zorientowanie się w skali zjawiska przemocy na terenie szkoły (np. za pomocą anonimowych ankiet). Otwartość na wprowadzanie zmian w odpowiedzi na zgłaszane potrzeby społeczności uczniowskiej.
* Zwiększenie współpracy między uczniami, ich integracja i wzmacnianie więzi poprzez pozytywne aktywności.
* Wypracowanie u uczniów empatii wrażliwości na potrzeby innych oraz umiejętności udzielania wsparcia.
* Organizowanie form edukacyjnych dla personelu szkoły, w celu podniesienia posiadanych kompetencji społecznych, a także umiejętności interpersonalnych.
* Zaangażowanie rodziców w budowanie klimatu szkoły.
* Poruszanie problematyki przemocy z uczniami podczas godzin wychowawczych oraz próba wspólnego wypracowania zasad postępowania w obliczu przemocy. Ustalenie konsekwencji grożących za złamanie norm panujących w klasie.
* Twoim zadaniem podczas interwencji jest również odbycie rozmowy z uczniem stosującym przemoc, a także z rodzicami uczniów zaangażowanych w określoną sytuację.
* W przypadku powtarzających się incydentów poinformowanie o zaistniałym fakcie odpowiednich służb

**Cyberprzemoc**

* Udzielenie wsparcia osobie poszkodowanej
* Upewnienie go, że szkoła nie akceptuje żadnych form przemocy i nikt nie ma prawa jej stosować
* Przypomnij dziecku, aby nie podtrzymywało kontaktu ze sprawcą cyberprzemocy. Ważne, aby nie odpowiadało na otrzymywane od sprawcy SMS-y, telefony czy wiadomości e-mailowe. Poinformuj ucznia, aby nie kasował otrzymywanych e-maili lub wiadomości SMS, ponieważ będą one potrzebne do realizacji dalszych procedur interwencyjnych. Możesz zaproponować, aby przekazał zebrane dowody wybranej osobie dorosłej do przechowania
* Należy obserwować, czy wobec danego ucznia nie są podejmowanie kolejne działania o charakterze przemocowym.
* Zabezpieczenie wszelkich dowodów i zebranie informacji na temat okoliczności wydarzenia.
* Rozmowa ze sprawcą cyberprzemocy celem ustalenia wszelkich okoliczności zdarzenia z uwzględnieniem jego przyczyny i motywów sprawcy.
* Uczeń dopuszczający się cyberprzemocy powinien zostać pouczony o naruszeniu zasad panujących w szkole, ale również zobowiązany do zlikwidowania wszelkich szkodliwych informacji z sieci.
* W przypadku pojawiających się dalszych incydentów poinformowanie odpowiednich służb

**Samobójstwa i próby samobójcze**

*Zasady interwencji w przypadku prób samobójczych*

* Nie panikuj
* Rozmawiaj z nim spokojnie i naturalnie,
* Zapewnij dziecku bezpieczeństwo
* Nie reaguj natychmiast
* Zawsze traktuj podobne komunikaty poważnie.
* Pod żadnym pozorem nie umawiaj go na później, nie przekładaj rozmowy, nie zasłaniaj się innymi obowiązkami.
* Nigdy nie zostawiaj ucznia samego
* Nie bagatelizuj jego problemów i traktuj je z szacunkiem.
* Bądź empatyczny i cierpliwy, nie oceniaj i nie dyskutuj.
* Unikaj zasypywania go argumentami, odwoływania się do jego moralności czy religii
* Powiadom rodziców dziecka
* Usuń wszelkie dostępne środki pozbawienia życia z zasięgu ucznia i nie dopuść do tego, by sam opuścił szkołę
* Poinformuj rodziców gdzie mogą zgłosić się po pomoc

*Interwencja w przypadku samobójczej śmierci ucznia*

* Jeżeli uczeń popełni samobójstwo nie może dojść do zjawiska „zarażania samobójstwem”
* Zidentyfikować uczniów znajdujących się w złym stanie emocjonalnym i otoczyć ich adekwatną opieką
* Koledzy szkolni dziecka, pracownicy szkoły i rodzice powinni zostać poinformowani o wydarzeniu w zorganizowany, przemyślany sposób, najlepiej w małych grupach powinno się umożliwić im odreagowanie i przepracowanie trudnych emocji ( z pomocą specjalistów)
* Nie należy dopuścić do gloryfikacji i idealizacji samobójcy.
* Nie jest dobrym pomysłem organizowanie uroczystości o charakterze wspominkowym oraz apeli szkolnych „ku pamięci”.
* Poinformowanie uczniów powinni o miejscach, w których mogą uzyskać pomoc w kryzysie

**Samookaleczenia**

* Nauczyciel pracujący z uczniem, który dokonał samookaleczenia, w pierwszej kolejności zobowiązany jest do udzielenia pierwszej pomocy (przedmedycznej), bądź zapewnienia jej udzielenia poprzez wezwanie lekarza.
* W sytuacji, gdy uczeń jest agresywny, zagraża zdrowiu swojemu lub innych uczniów, nauczyciel ma obowiązek odizolować go w oddzielnym pokoju.
* Nauczyciel na bieżąco monitoruje zachowanie i stan zdrowia ucznia.
* Nauczyciel pozbawia ucznia dostępu do wybranych przez niego środków samozniszczenia.
* O fakcie próby samookaleczenia, samobójstwa nauczyciel informuje dyrektora. W możliwie najszybszym czasie powiadamiany jest rodzic/ opiekun ucznia.
* W jak najszybszym czasie rozmowę z uczniem przeprowadza pedagog.
* Nauczyciel wypełnia protokół i przekazuje go dyrektorowi.
* Pedagog zaznacza wskazania do dalszej opieki, w tym specjalistycznej

**Kryzysy sytuacyjne i traumatyczne (śmierć jednego z uczniów).**

* omówienie zaistniałej sytuację na forum Szkolnego Zespołu Interwencji Kryzysowej
* ile to możliwe, skontaktowanie się z rodziną zmarłego. Zanim cokolwiek zaproponujesz, zapytaj, czego sobie życzą i czego potrzebują. Uszanuj ich prośby i okazuj wsparcie
* Poinformowanie o zdarzeniu grono pedagogiczne, szanując wolę rodziny oraz jej prawo do prywatności
* Przygotowanie nauczycieli i wychowawców do kontaktu z uczniami. Porozmawiaj z nimi o żałobie, stresie pourazowym i możliwych reakcjach na takie sytuacje. Pomóż im zebrać materiały pomocnicze i przygotować się do zajęć z dziećmi
* Powiadomienie uczniów o śmierci kolegi –na forum klasy. Odpowiadaj na ich pytania, ale udzielając jedynie informacji zgodnych z wolą rodziny zmarłego dziecka.
* Ważne jest, aby społeczność szkolna miała możliwość uczestniczenia w uroczystościach pogrzebowych. Nie może to jednak być przymus i zawsze konieczna jest zgoda rodziny zmarłego.
* Konieczne jest monitorowanie stanu psychicznego uczniów i zaoferowanie im możliwości rozmowy, a specjalistyczną opiekę psychologiczną należy zapewnić wszystkim zainteresowanym

**Rozpylenie substancji niebezpiecznej**

* Poinformowanie o zaistniałej sytuacji Dyrektora szkoły
* Ewakuacja uczniów w bezpieczne miejsce
* Uniemożliwienie zatarcia śladów
* Poinformowanie odpowiednich służb o zajściu

**Agresja ucznia wobec nauczyciela**.

1. naruszenie nietykalności cielesnej (art.222 kk)
2. dokonanie czynnej napaści na funkcjonariusza (art.223 kk)
3. znieważenie funkcjonariusza (art.226 kk)
4. stosowanie groźby bezprawnej lub przemocy (art.224 kk)

Przyjąć do wiadomości informację o przestępstwie, zapewnić dyskrecję poprzez wysłuchanie nauczyciela bez świadków (o ile to możliwe w pomieszczeniu zamkniętym).

Odnotować godzinę zgłoszenia oraz zapytać o przyczynę ewentualnej zwłoki w podaniu tej informacji.

Zapewnić w miarę potrzeby, niezbędną pomoc lekarską nauczycielowi.

Bez zbędnej zwłoki sprawdzić w dostępny sposób wiarygodność informacji, w tym:

1. Odnotować personalia świadków;
2. Sprawdzić, czy zdarzenie zaistniało na terenie szkoły oraz czy miało miejsce w trakcie zajęć szkolnych
3. Nie nagłaśniać zdarzenia.

Ująć sprawcę w celu przekazania go Policji.

Powiadomić niezwłocznie Policję – jeśli zdarzenie zaistniało na terenie szkoły. W przypadku zaistnienia zdarzenia poza placówką szkolną poinstruować nauczyciela o dalszym postępowaniu.

Zabezpieczyć ewentualne dowody przestępstwa lub przedmioty służące do popełnienia przestępstwa i przekazać je Policji

Sporządzić dokładną notatkę ze zdarzenia.

**Znalezienie na terenie szkoły broni, materiałów wybuchowych, innych substancji lub przedmiotów**

* należy zapewnić bezpieczeństwo przebywającym na terenie szkoły osobom (stosując określone metody ewakuacji)
* uniemożliwić dostęp osób postronnych do tych przedmiotów i wezwać Policję – **tel. 997 lub 112.**

**Informacja o podłożeniu bomby**

* Jeżeli jest to informacja telefoniczna: − słuchaj uważnie, − zapamiętaj jak najwięcej, − jeżeli masz taką możliwość, nagrywaj rozmowę – jeśli nie – spróbuj zapisywać informacje, − zwróć uwagę na szczegóły dotyczące głosu i nawyki mówiącego oraz wszelkie dźwięki w tle, − nigdy nie odkładaj pierwszy słuchawki, − jeżeli twój telefon posiada funkcję identyfikacji numeru dzwoniącego – zapisz ten numer. − jeżeli jest to wiadomość pisemna, zabezpiecz ją tak, aby nikt jej nie dotykał - przekażesz ją Policji.
* Zaalarmuj Dyrektora szkoły
* Dyrektor informuje odpowiednie służby i instytucje.
* Dyrektor zarządza ewakuację godnie z obowiązującą instrukcją UWAGA! Poinstruuj uczniów o zabraniu ze sobą rzeczy osobistych – plecaków, reklamówek itp.
* Zabezpiecz ważne dokumenty, pieniądze.
* Wyłącz lub zleć pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu i prądu.
* W przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu nie dotykaj go i nie otwieraj.
* W miarę możliwości ogranicz dostęp osobom postronnym,
* Dokonaj próby ustalenia właściciela przedmiotu,
* Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.

**Atak terrorystyczny na terenie szkoły**

* Zaalarmuj Dyrektora szkoły
* Dyrektor informuje odpowiednie służby i instytucje.
* Wyłącz lub zleć pracownikowi ds. technicznych wyłączenie dopływu gazu i prądu.
* W przypadku odnalezienia podejrzanego przedmiotu nie dotykaj go i nie otwieraj.
* **Uciekaj z budynku szkolnego**
* **Ukryj się w szkole**
* **Walcz z terrorystą mordercą o życie swoje i innych**
* W miarę możliwości ogranicz dostęp osobom postronnym do budynku szkolnego,
* Po przybyciu właściwych służb, bezwzględnie stosuj się do ich zaleceń.